

Παρουσίαση αιτημάτων Σ.Σ.ΕΜ. και Σ.Σ.Alpha
Bank κατά την συνάντηση με την
Alpha Bank την 7/7/2023

ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

Προϋποθέσεις & όροι συναλλαγών

➤ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ - ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

- ❖ Δυνατότητα μετατροπής στεγαστικών δανείων συναδέλφων (ρυθμισμένων και ενήμερων) τα οποία εκτοκίζονται με επιτόκιο βάσης E.K.T. ή Euribor 3M ή B.E.Σ.Δ., σε δάνεια με σταθερό επιτόκιο 2% για 5 χρόνια, όπως ισχύει για τους εν ενεργεία συναδέλφους.
- ❖ Ένταξη στο ευνοϊκό μέτρο τελικού επιτοκίου 2% (ΣΣΕ84) δανείων συναδέλφων που λόγω ρύθμισης της οφειλής τους υποχρεωτικά μετετράπησαν σε στεγαστικά κυμαινόμενου επιτοκίου, με βάση το Euribor 3M με αποτέλεσμα λόγω αύξησης επιτοκίων να έχει αυξηθεί σημαντικά η μηνιαία δόση και κίνδυνο εκ νέου αδυναμίας ανταπόκρισης.
- ❖ Ένταξη στην εγκύκλιο 69 των συνταξιούχων που έχουν στεγαστικό σε Ελβετικό φράγκο με κυμαινόμενο επιτόκιο εκτός SARON και των συνταξιούχων που δεν εξόφλησαν όλο το ποσό της δόσης(30-40 €) για λίγες μέρες.
- ❖ Αξιολόγηση με ευαισθησία περιπτώσεων δανεισμού συναδέλφων οι οποίοι αντιμετωπίζουν τεκμηριωμένα σοβαρά προβλήματα (οικονομικά, υγείας). Προσδιορισμός ειδικής διαδικασίας για την αντιμετώπισή τους κατά προτεραιότητα και ευαισθησία.
- ❖ Να οριστεί εξουσιοδοτημένο Στέλεχος του Τμήματος Δανείων ώστε βάσει της κατάρτισης του να επιληφθεί ειδικότερων θεμάτων.

ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

Προϋποθέσεις & όροι συναλλαγών

➤ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ VISA & MASTERCARD

- Σημαντική αύξηση των επιτοκίων η οποία ξεκίνησε από τον Νοέμβριο 2022. Το επιτόκιο από 4,25% που εφαρμοζόταν ως παροχή στους εργαζόμενους και τους συνταξιούχους Alpha Bank & Εμπορικής ύστερα από 3 διαδοχικές αυξήσεις τον που ξεκίνησαν τον Νοέμβριο του 2022 τελικά τον Απρίλιο 2023 κατέληξε σε 7,25%.
Αύξηση κατά 71% περίπου σε διάστημα 6 μηνών!!!

Στο ίδιο διάστημα καμία μεταβολή επιτοκίου δεν καταλογίστηκε στις συγκεκριμένες πιστωτικές κάρτες της πελατείας της Τράπεζας.

ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

Προϋποθέσεις & όροι συναλλαγών

➤ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ – ΝΕΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΑΝΕΙΩΝ

- ❖ Προσφορά μειωμένου περιθωρίου κατά **20%** από το εκάστοτε ισχύον της κατηγορίας για όλα τα προϊόντα Στεγαστικών δανείων της Τράπεζας **με κυμαινόμενο επιτόκιο** και επιτόκιο βάσης το Euribor 3Μ, καθώς και το παρεμβατικό επιτόκιο της **Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (Ε.Κ.Τ.)**.
- ❖ Προσφορά μειωμένου περιθωρίου κατά **10%** από το εκάστοτε ισχύον της κατηγορίας για όλα τα προϊόντα Στεγαστικών δανείων της Τράπεζας **με σταθερό επιτόκιο**.

ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

Προϋποθέσεις & όροι συναλλαγών


► ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ – ΝΕΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΑΝΕΙΩΝ

- ❖ Δυνατότητα μειωμένου περιθωρίου κατά **20%** από το εκάστοτε ισχύον της κατηγορίας για όλα τα προϊόντα Καταναλωτικών δανείων της Τράπεζας **με κυμαινόμενο επιτόκιο** και επιτόκιο βάσης το Euribor 3Μ.
- ❖ Δυνατότητα μειωμένου περιθωρίου κατά **10%** από το εκάστοτε ισχύον της κατηγορίας για όλα τα προϊόντα Καταναλωτικών δανείων της Τράπεζας **με σταθερό επιτόκιο**.

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ

► Στις πάσης φύσεως εργασίες & υπηρεσίες

- ❖ Μείωση κατά 50% στα έξοδα που αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο προμηθειών & λοιπών εξόδων της Τραπέζης για τα οποία γίνεται χρήση από συναδέλφους συνταξιούχους της Εμπορικής Τράπεζας και της Alpha Bank . Η μείωση αφορά σε παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ. Ενοικίαση θυρίδων) αλλά και για παροχή στοιχείων για την οποία δεν είναι δυνατή η έκδοσή τους μέσω ψηφιακών υπηρεσιών.
- ❖ Κατάργησης κάθε μορφής προμήθειας ή εξόδων που καταβάλλονται για αιτήματα ρύθμισης οφειλών συναδέλφων και αιτήματα μετατροπής δανείων από κυμαινόμενο επιτόκιο σε σταθερό.



Επιθυμία μας είναι τα αιτήματα των συνταξιούχων συναδέλφων να αντιμετωπίζονται από την Τράπεζα με την ίδια ευαισθησία όπως αυτά των εργαζόμενων .

- **Γιατί** , έχουμε σημαντικά μειωμένα οικονομικά περιθώρια επιλέξιμων ενεργειών σε ότι αφορά την διαχείριση του διαθέσιμου εισοδήματός μας .
- **Γιατί** , όλοι μας αποτελούμε μια πελατειακή βάση μεγαλύτερη αριθμητικά από αυτήν των εργαζομένων, συνδεδεμένη συναισθηματικά με την Τράπεζα λόγω του προηγούμενου εργασιακού βίου, η οποία μπορεί και πρέπει προς όφελος της Τράπεζας να αξιοποιείται για να λειτουργεί πολλαπλασιαστικά εν μέσω εντεινόμενου ανταγωνισμού .